



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS JOÃO DAVID FERREIRA LIMA
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO

OFÍCIO Nº 003/2022/SECOM/UFSC

Florianópolis, 03 de outubro de 2022.

Aos servidores docentes e técnico-administrativos
Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

Assunto: meios de comunicação institucionais da UFSC

Prezados (as) servidores (as) da UFSC,

1. Com o objetivo de estabelecer parâmetros institucionais de Comunicação Interna, a **Secretaria de Comunicação (SECOM) estuda a normatização, via Portaria expedida pela Reitoria, dos meios de comunicação da UFSC para que haja uma coesão e uniformidade no atendimento à comunidade interna (servidores e estudantes) e externa (sociedade em geral).**

2. Experiências como o trabalho remoto implementado emergencialmente em nossa Instituição, em razão da pandemia de Covid-19, demonstraram a necessidade de todos (as) os (as) servidores (as) da universidade conhecerem e utilizarem as ferramentas institucionais de comunicação que estão à sua disposição.

3. Para tanto, nesse primeiro momento é necessário que todos (as) os (as) servidores (as) técnicos e docentes verifiquem as opções acessíveis no Catálogo de Serviços da Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic), que relaciona vasto número de serviços e tutoriais, com a indicação do segmento do público (técnicos, docentes ou estudantes) a que se destinam: <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/catalogo.xhtml>.

4. Dentro desta relação, orientamos que os (as) servidores (as) foquem, neste momento, na utilização das seguintes ferramentas:

- a) [Webmail UFSC](#), registrado sob o domínio @ufsc e variantes;

- b) sistema de mensagens instantâneas [Chat UFSC](http://chat.ufsc.br) (chat.ufsc.br), disponível em versão *web* (navegador) ou via aplicativo para *smartphone* ([Rocket Chat](#)) como alternativa ao uso de aplicativos de mensagens instantâneas (Whatsapp, Telegram, etc.) externos para fins de atividades laborais relacionadas à UFSC durante a jornada de trabalho;
- c) o Sistema de Processos Administrativos ([SPA](#));
- d) o Portal de Atendimento Institucional ([PAI](#)); e
- e) os sites institucionais Páginas@UFSC, que utilizam o [Wordpress](#) como Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS).

5. Porém, tais iniciativas somente serão bem sucedidas se o corpo de servidores (as) de nossa universidade se engajar nos testes e na divulgação das ferramentas de comunicação, já existentes e à disposição, junto aos seus (suas) colegas. Apenas utilizando é que poderemos detectar eventuais carências e supri-las por meio das atualizações tecnológicas necessárias.

6. Desse modo, a Secom abre um prazo **de 60 (sessenta dias), a partir desta data, para que os servidores técnicos e docentes entrem em contato com as ferramentas relacionadas no item 4 e testem sua utilização cotidianamente, se possível, nesse período.** Sugestões de melhoramento poderão ser enviadas, dentro do prazo indicado, para o e-mail secom@contato.ufsc.br.

7. A Secom, por meio da Agência de Comunicação (Agecom), tem buscado em reuniões semanais junto à equipe da Setic aprimorar e, até mesmo, criar novas soluções de TIC para atender nossa comunidade acadêmica. Com a rápida evolução da comunicação instantânea, por meio de aplicativos e *softwares* de gestão em rede de equipes, é necessário alinharmos a Comunicação da UFSC aos novos tempos. Contamos com a sua colaboração para que isso ocorra.

Atenciosamente,



Documento assinado digitalmente
Samuel Pantoja Lima
Data: 03/10/2022 15:17:48-0300
CPF: ***.465.702-**
Verifique as assinaturas em <https://v.ufsc.br>

SAMUEL PANTOJA LIMA
Secretário de Comunicação